## **ALLEGATO 2**

Caratteristiche delle culture		

NDIVIDUALISMO	COLLECTIVISMO
Parlare alla propria mente è salutare	I bambini devono imparare la lealtà e la devozione verso la società
Aspettativa personale prevista: una persona un voto	L'armonia dovrebbe essere sempre mantenuta
Scopo dell'educazione è imparare come imparare	La relazione prevale sull'attività
Le decisioni sono prese sulla base di valori e credenze personali	Una persona singola, senza famiglia e amici non è una figura importante
L'autonomia e le competizioni sono apprezzate	Altri classificati come in-gruppo o fuori-gruppo

CULTURA DI ALTO CONTESTO	CULTURA DI BASSO CONTESTO
Messaggio nascosto tra le righe	La comunicazione verbale è valutata
"Forse", "Per un po'" significa no	Reazione visibile, esterna
Le informazioni dovrebbero essere lette dal contesto della situazione	Molti messaggi espliciti sono semplici e chiari
Luogo di controllo interno e accettazione personale del fallimento	Non si concentra sull'emozione dell'interlocutore
Molta comunicazione non verbale	Concentrati sull'obiettivo della comunicazione

CULTURA MONOCRONICA	CULTURA POLICRONICA
Fa una cosa alla volta	È possibile organizzare più di una riunione nello stesso momento
Pensa a quando le cose devono essere raggiunte	Organizziamo l'incontro nel pomeriggio / sera invece di un'ora fissa
Tempo è denaro!	Il ritardo è una norma. La puntualità può non essere educata
L'intero incontro è gestito secondo l'ordine del giorno	Non c'è un orario fisso per la riunione. Dipende dal bisogno e dalla situazione
Anche pochi minuti di ritardo non sono accettabili	La scadenza è il suggerimento, non l'ultima chiamata

CULLTURA ORIENTATA ALL'OBIETTIVO	CULLTURA ORIENTATA ALLA RELAZIONE	
Il processo decisionale è spesso responsabilità di un individuo	L'armonia del gruppo è valutata	
Rispetto per l'offerta di proposte logiche e ben pianificate	Concentrato sulla persona	
Dopo una breve introduzione, andiamo direttamente allo scopo dell'incontro	Le relazioni informali possono a volte sostituire gli accordi ufficiali	
Molti accordi possono essere stipulati tramite internet o telefono cellulare	Non è comune fare affari con estranei	
C'è un modo chiaro e formale per fare le cose	La persona con cui collaboriamo è l'importante	

CULTURA CERIMONIALE	CULTURA NON CERIMONIALE
Segue le regole e i cerimoniali obbligatori	Apertura nella comunicazione
Iniziare a chiamarsi per nome non è comune	Puoi parlare apertamente con tutte le persone indipendentemente dall'età, dal genere, dall'istruzione
Il rispetto per l'anziano è apprezzato	Tutte le persone sono uguali
È comune usare titoli ufficiali, cognomi, tutti i nomi	È opinione comune che le cerimonie rendano la vita più complicata
Il posto nella gerarchia dipende dall'età, dal genere, dall'istruzione	Inizi a chiamare la persona usando il loro nome molto velocemente